



الرقم :

التاريخ :

المرقات :

التغذية الراجعة

انطلاقاً من حرص إدارة الجمعية لتقديم أفضل الخدمات لكم بكل سهولة ويسر وتطبيقاً لقيم الجمعية المرتكزة على الشفافية والمصداقية فقد تم قياس مستوى رضا المستفيدين من الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال عدة استبانات تم ارسالها لهم وعليه تم اتباع الخطوات التالية للاستفادة من اراء ومقترحات المشاركين

اولاً: - تم تحليل الاستبانات بتسجيل أبرز الإيجابيات والملاحظات للمشاركين من قبل إدارة الجمعية

ثانياً:- تم تسجيل العديد من التوصيات المقترحة لمعالجة وتعزيز الآراء والملاحظات المطروحة من قبل إدارة الجمعية

ثالثاً :- تم رفع التوصيات على مجلس الإدارة للبت فيها واخذ القرارات بشأنها

رابعاً :- اعتمد مجلس الإدارة في جلسة رقم (١٢) لعام ٢٠٢٢ م عدداً من التوصيات بناءً على نتيجة الاستبانات وهي :-

- ١- تكثيف الإعلان والدعاية في موقع الجمعية الرسمي ومواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالجمعية لتعرف على برامج وانشطة الجمعية .
- ٢- عمل خطة تطوير للخدمات المقدمة للمستفيدين.
- ٣- العمل بمقترحات المستفيدين ومنها رفع المدة الزمنية لخمس ايام لتوزيع .

توقيع اعضاء مجلس الإدارة

م	الاسم	التوقيع	م	الاسم	التوقيع
١	جابر معاشي الشمري		٤	لافي مشلح الشمري	
٢	عيد مشلح الشمري		٥	عماد طراد الشمري	
٣	سلطان سلطان الشمري		٦	ياسر مقبل الشمري	

رئيس مجلس الإدارة

طراد رضا المطاوع

مصرف الراجحي (العام) ٥٥٥٥٥٥٦٨٠١٣٣٠٠٠٠ - مصرف الراجحي (الآيتام) ٥٥٥٥٥٥٦٨٠١٣٣٠٠٠٠ - مصرف الراجحي (التبرعات) ٥٥٥٥٥٥٦٨٠١٣٣٠٠٠٠
مصرف الراجحي (الوقف) ٥٥٥٥٥٥٦٨٠١٣٣٠٠٠٠ - مصرف الراجحي (الزكاة) ٥٥٥٥٥٥٦٨٠١٣٣٠٠٠٠ - مصرف الإنماء ٥٥٥٥٥٥٦٨٠١٣٣٠٠٠٠
البنك الأهلي ٥٥٥٥٥٥٦٨٠١٣٣٠٠٠٠ - مصرف الراجحي (البرامج والأنشطة) ٥٥٥٥٥٥٦٨٠١٣٣٠٠٠٠

حائل - محافظة الشنان - مركز الجحفة

جوال رئيس مجلس الإدارة / ٥٥٥٥٥٩٩٧٩ - جوال الجمعية / ٥٥٥٥٥١٨٨ - هاتف الجمعية / ٥٥٥٥١٨٨
بريد إلكتروني : algohfah5188@gmail.com - تويتر : @algohfah5188